



RPO

Registro pubblico delle opposizioni

SERVIZIO PER CITTADINI

DEFINIZIONE DI CONTRAENTE TELEFONICO

Qualunque persona fisica o giuridica, ente o associazione parte di un contratto con un fornitore di servizi telefonici accessibili al pubblico per la fornitura di tali servizi o destinatario di tali servizi anche tramite schede prepagate.

AMBITO DI APPLICAZIONE

- Tutte le numerazioni telefoniche nazionali, pubblicate o meno negli elenchi telefonici, inclusi i cellulari.
- Indirizzi postali presenti negli elenchi telefonici pubblici.

DIRITTI ACQUISITI CON NUOVO RPO

- **Opposizione al telemarketing** (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale, compimento di ricerche di mercato) svolto tramite telefono e posta tradizionale.
- **Annullamento dei consensi** al telemarketing rilasciati in precedenza per il trattamento delle numerazioni tramite telefono (con o senza l'intervento di un operatore umano), ad esclusione di quelli nell'ambito di contratti attivi con carattere di continuità (per esempio i gestori di utenze del settore telefonico o energetico)
- **Divieto di comunicazione a terzi**, trasferimento e diffusione di dati personali degli iscritti al Registro pubblico delle opposizioni, da parte del titolare del trattamento per lo svolgimento di telemarketing non riferibile alle attività, ai prodotti o ai servizi offerti dal titolare stesso.

SERVIZI DISPONIBILI

- **ISCRIZIONE:** per opporsi al telemarketing via telefono e/o posta cartacea, annullare i consensi pregressi e vietare la comunicazione di dati a terzi.
- **GESTIONE ISCRIZIONE:**
 - **Rinnovo iscrizione:** per annullare i nuovi consensi all'attività pubblicitaria rilasciati successivamente alla prima iscrizione al servizio.
 - **Cancellazione iscrizione:** per annullare l'iscrizione, rimuovendo l'opposizione al telemarketing.
 - **Revoca selettiva:** nei confronti di uno o più operatori registrati al RPO per cui non intende esercitare il diritto di opposizione al telemarketing.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

- **Telefono:** chiamando dalla numerazione che si intende iscrivere il numero verde **800 957 766** per le utenze fisse e lo **06 429864 11** per i cellulari.
- **Sito web:** compilando un apposito modulo elettronico sul sito del RPO www.registrodelleopposizioni.it, in cui l'utente viene guidato nell'inserimento dei dati.
- **Email:** compilando un apposito modulo PDF editabile disponibile sul sito RPO www.registrodelleopposizioni.it e inviandolo completo in tutte le sue parti a iscrizione@registrodelleopposizioni.it.

ISCRIZIONE DI DEFAULT

Sono iscritte automaticamente nel nuovo RPO:

- le numerazioni presenti nel Registro al momento dell'avvio del nuovo servizio
- le utenze fisse non pubblicate negli elenchi telefonici

In entrambi i casi, non essendoci una richiesta esplicita del cittadino, restano validi i consensi pregressi, con facoltà per l'utente di annullarli attraverso la funzione "Rinnovo iscrizione".



Chiama il Numero Verde:

800 957 766 dal fisso



06 429864 11 dal cellulare

www.registrodelleopposizioni.it



Ministero dello
sviluppo economico



GESTORE DEL SERVIZIO

